

## A. Předmět Všeobecných podmínek

A.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují postupy poskytování služeb GPS/GSM monitorování společnosti Ecofleet CZ s.r.o. (dále jen „Služby“), podmínky, za nichž společnost „Ecofleet CZ s.r.o.“, (dále jen „Poskytovatel“) poskytuje Služby Uživatelům a dále upravují některé další postupy související.

## B. Poskytování služeb Poskytovatelem

B.1. Po podpisu Smlouvy o poskytování služeb GPS/GSM monitorování vozidel nebo mobilních GPS monitorovacích zařízení (dále jen „Smlouvy“) anebo po zaplacení Služeb Poskytovatele začne Poskytovatel poskytovat Uživateli Služby dle příslušného tarifu dle ceníku Poskytovatele.

B.2. Podpisem Smlouvy anebo zaplacením Služeb Poskytovatele potvrzuje Závazky, že se seznámil s těmito Všeobecnými podmínkami a souhlasí s nimi.

## C. Práva a závazky Uživatele

C.1. Uživatelem je každá fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky stanovené příslušnými právními předpisy, těmito Všeobecnými podmínkami.

### C.2. Oprávnění Uživatele:

C.2.1. užívat Služby dle nabídky Poskytovatele,

C.2.2. navrhnout změny Objednávky služeb,

C.2.3. předkládat návrhy, připomínky a žádosti,

C.2.4. oznamovat Poskytovateli závady,

C.2.5. podávat reklamace,

C.2.6. zvolit si adresu pro zaslání Vyúčtování a jiných písemností Poskytovatele. Touto adresou může být pouze adresa v České republice, nebude-li dohodou stanoveno jinak.

C.2.7. užívat mapové podklady poskytované Poskytovatelem pouze ve vztahu ke Službám, čímž Uživateli vzniká pouze nevýhradní právo mapové podklady užívat pro předplacené Služby. Uživateli nevznikají jakákoli vlastnická práva k mapovým podkladům.

C.2.8. Uživatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn mapové podklady postoupit, šířit, nebo jinak přenechat či umožnit jejich užití třetí osobou.

C.2.9. Uživatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení mapových podkladů a software Poskytovatele a jeho subdodavatelů.

C.2.10. Uživatel služeb monitorováním získává nevýhradní právo užívat software poskytovatele v monitorovacím zařízení po dobu předplacených služeb.

C.2.11. V případě služeb monitorování vč. Datových přenosů GPRS, získává Uživatel s monitorovacím zařízením do užívání SIM kartu Poskytovatele, kterou je Uživatel oprávněn používat pouze v monitorovacím zařízení dodaném nebo písemně schváleném Poskytovatelem a pouze pro potřeby Služeb.

### C.3. Závazky Uživatele:

C.3.1. užívat poskytované Služby a monitorovací zařízení způsobem a za účelem vyplývajícím ze Smlouvy, jakož i s obecně závaznými právními předpisy.

C.3.2. užívat Služby pouze prostřednictvím monitorovacích zařízení dodávaných nebo doporučených Poskytovatelem. Uživatel není oprávněn bez souhlasu Poskytovatele žádným způsobem zasahovat do hardware ani software, zejména tento software měnit či kopírovat,

C.3.3. řádně hradit ceny za poskytované Služby ve výši ceny platných v době poskytnutí Služeb v souladu s platnými Ceníky nebo nabídkou služeb, hradit telekomunikační poplatky operátorovi, který zajišťuje datové přenosy z/do monitorovacích zařízení, nejsou-li datové přenosy součástí Služby Poskytovatele,

C.3.4. předkládat Poskytovateli na žádost informace a doklady, které umožňují spolehlivě hodnotit důvěryhodnost či schopnost plnit závazky vyplývající z Objednávky (např. občanský průkaz, cestovní pas, výpis z obchodního, živnostenského rejstříku, údaje o bankovním spojení aj.),

C.3.5. neprodleně písemně informovat o všech změnách údajů uvedených ve Smlouvě, zejména o změnách jména a příjmení, případně obchodní firmy či názvu, bydliště, sídla či místa podnikání, právní formy, bankovního spojení, kontaktních telefonních čísel, IČ, DIČ, a to vždy nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Uživatel je současně vždy povinen doložit změnu údaje kopii dokladu, které danou změnu osvědčuje,

C.3.6. Seznamovat se s aktuálními Všeobecnými podmínkami Poskytovatele.

C.3.7. užívat Služby Poskytovatele pouze v souladu s platnými právními řády ČR jako jsou např. společná ustanovení v případě užívání Služeb v pracovněprávním vztahu dle zákona č. 206/2006 Sb., zákoník práce §316,

C.3.8. dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách.

## D. Práva a závazky Poskytovatele

### D.1. Závazky Poskytovatele:

D.1.1. poskytovat Uživateli Služby GPS/GSM monitorování dle aktuálně platného ceníku nebo nabídky a přílohy „Služby“ těchto Všeobecných podmínek,

D.1.2. zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb, zejména o změnách Ceníku služeb prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele nebo oznámení, informačních materiálů, poštu nebo elektronickou poštu

D.1.3. Poskytovatel nemá povinnost instalaci monitorovacího zařízení provést, může ji však na základě dohody s Uživatelem zajistit prostřednictvím odborného, Poskytovatelem zaškoleného servisu, není-li s Uživatelem dohodnuto jinak.

## D.2. Oprávnění Poskytovatele:

D.2.1. omezit poskytování Služeb na dobu nezbytně nutnou pro realizaci údržby a úprav zařízení sloužících k poskytování Služeb, a k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušnými správními nebo jinými oprávněnými orgány ČR.

D.2.2. žádat Závazce / Uživatele o zaplacení cen podle platného Ceníku nebo nabídky Služeb,

D.2.3. v souladu s platnými právními předpisy ověřit informace a podklady předané Uživatelem, případně jeho zástupcem k osvědčení jeho důvěryhodnosti a schopnosti plnit přijaté závazky.

## E. Platební podmínky

E.1. Není-li písemně dohodnuto jinak, ceny za poskytované Služby se účtují předem se splatností 14 dní.

E.2. Poskyvatel vystaví Uživateli fakturu k úhradě částky dle položek uvedených ve Smlouvě, objednavce Uživatele, případně k úhradě částek za jiné Služby, které je Poskyvatel oprávněn požadovat dle těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo nabídky služeb (dále též jen, Vyúčtování). Pokud některou ze Služeb není možno Uživateli vyúčtovat za příslušné zúčtovací období, bude tato Služba vyúčtována v následujících vyúčtováních.

E.3. Závazek Uživatele uhradit vyúčtované částky je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele. Riziko řádného a včasného doručení platby na bankovní účet Poskytovatele nese Uživatel, v případě první Objednávky Závazce o Služby Poskytovatele.

E.4. Poskyvatel je oprávněn použít uhrazenou částku na úhradu nejstaršího splatného závazku Uživatele vůči Poskytovateli, a to vždy nejprve na úhradu jistiny dlužné částky.

E.5. Pokud Uživatel uhradí vyšší částku, než činí částka uvedená ve Vyúčtování, je Poskyvatel oprávněn předplacenou částku použít na úhradu pohledávek Poskytovatele za Uživatelem. Ujednání podle čl. E.6 těchto Všeobecných podmínek platí i v tomto případě. Nedohodne-li se Uživatel s Poskytovatelem výslovně jinak, je Poskyvatel oprávněn použít přeplacenou částku na úhradu následujícího Vyúčtování. V případě žádosti Uživatele o vrácení přeplacené částky se Poskyvatel zavazuje vrátit tuto částku, případně její část v nejbližším možném termínu po přijetí žádosti Uživatele.

E.6. Uživatel může proti pohledávkám Poskytovatele započíst pouze ty své pohledávky, které jsou pravomocně přiznané.

E.7. Poskyvatel je oprávněn zmocnit třetí stranu k vymáhání pohledávek Poskytovatele za Uživatelem, které je v prodlení s úhradou dlužných částek. Uživatel se zavazuje jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným inkasujícím/účtujícím zmocněncem Poskytovatele.

E.8. Monitorovací zařízení dodávané Poskytovatelem se stává majetkem Uživatele až v momentu úplného uhrazení ceny zařízení dle ceníku nebo nabídky Poskytovatele. .

E.9. Datum zdanitelného plnění je 1. den v měsíci.

## F. Omezení a přerušení poskytování služeb

F.1. V případě, že Uživatel neuhradí řádně a ve lhůtě splatnosti podle článku E těchto Všeobecných podmínek Vyúčtování, případně nesplní jinou smluvní povinnost a nezjedná ani na základě výzvy Poskytovatele v náhradním termínu stanoveném Poskytovatelem nápravu, je Poskyvatel oprávněn omezit poskytování Služeb Uživateli zamezením aktivního přístupu k nim. Ujednání podle článku F. 7 těchto Všeobecných podmínek platí i v tomto případě.

F.2. V případě opakovaného porušení smluvních povinností, zejména při prodlení s úhradou Vyúčtování nebo s úhradou jiné pohledávky, je Poskyvatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, a to i okamžitě, případně ukončit jejich poskytování. Opakovaným porušením se pro tyto účely rozumí jakékoliv porušení, které nastane poté, co v předchozích 5 letech Uživatel porušil jakoukoliv smluvní povinnost vůči Poskytovateli anebo Všeobecným podmínkám Poskytovatele.

F.3. Poskyvatel je dále oprávněn omezit poskytování všech Služeb zamezením aktivního přístupu k nim, a to i okamžitě, vznikne-li důvodné podezření, že Uživatel či oprávněná osoba zneužívá či zneužívala poskytování Služeb.

F.4. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou Vyúčtování, případně poruší-li jinou smluvní povinnost a toto již mělo za následek omezení, přerušení nebo ukončení poskytování Služeb dle tohoto článku těchto Všeobecných podmínek, je Poskyvatel též oprávněn omezit či přerušit i poskytování ostatních Služeb Uživateli.

F.5. Poskyvatel je oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb ihned poté, co vyjde najevo, že se nepodařilo Uživateli doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zasláné Poskytovatelem na poslední známou adresu Uživatele vedenou v evidenci Poskytovatele, nebo že Uživatel jejich převzetí odmítl. Toto ustanovení se nepoužije v případě, kdy se Poskyvatel o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Uživatele dle článku C.3.5 těchto Všeobecných podmínek.

F.6. Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za poskytnuté Služby není dotčen omezením nebo přerušením poskytování Služeb dle tohoto článku. Tím není dotčeno ujednání podle článku G. těchto Všeobecných podmínek o smluvní pokutě.

F.7. Poskyvatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.

## G. Ujednání o smluvní pokutě

G.1. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele informovat písemně Poskytovatele o všech změnách podle článku C.3.5 těchto Všeobecných podmínek a tyto změny doložit, je Poskyvatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení této smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Uživatel se zaplacením smluvní pokuty nezprošťuje povinnosti písemně informovat Poskytovatele podle článku C.3.5 těchto Všeobecných podmínek.

G.2. Při prodlení Uživatele s úhradou Vyúčtování je Poskyvatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

G.3. V případě že Uživatel 2 krát neuhradí vyúčtování Poskytovatele v době splatnosti, je Poskyvatel oprávněn vyúčtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši zbyvajících měsíčních paušálů za služby a splátky zařízení až do konce doby určitě uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

G.4. Smluvní pokutu se Uživatel zavazuje uhradit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem a uvedeně ve Vyúčtování o smluvní pokutě. Uživatel se zaplacením smluvní pokuty nezprošťuje povinnosti uhradit dlužné částky. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvní pokuty dotčeno. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

## H. Zpracování osobních údajů Uživateli

H.1. Poskyvatel vede aktuální databázi Uživateli obsahující osobní údaje Uživateli - fyzických osob, jakož i údaje Uživateli - právnických osob. Tyto údaje Poskyvatel zpracovává v souladu s platnými právními předpisy (v době vydání Všeobecných podmínek zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, v platném znění) pro účely poskytování telekomunikačních služeb a služeb s nimi souvisejících, jakož i pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele.

H.2. Uživatel bere na vědomí, že Poskyvatel bude po dobu trvání smluvního vztahu zpracovávat osobní údaje Uživatele - fyzické osoby, jakož i údaje Uživatele - právnické osoby získané v souvislosti se smluvním vztahem či jiným přímým či nepřímým kontaktem s Uživatelem, případně od třetích osob, zejména informace o jeho přesné totožnosti (jméno, příjmení, adrese, datum narození), platební morálce, bankovním spojení a IMEI zařízení, a to za účelem poskytování služeb. Uživatel rovněž bere na vědomí, že povinnost poskytnout Poskytovateli osobní údaje nevyplývá ze zákona, bez jejich poskytnutí však nemůže být přijata a následně plněna Objednávka. Uživatel dále bere na vědomí, že Poskyvatel může tyto údaje předávat pro další zpracování třetím subjektům uvedeným v článku H.4 těchto Všeobecných podmínek pro účely uvedené v tomto článku.

H.3. Uživatel souhlasí s tím, že Poskyvatel bude jeho osobní údaje získané v souvislosti se smluvním vztahem, tedy údaje uvedené v Objednávce či získané v souvislosti s poskytováním Služeb Uživateli, případně získané od třetích osob, které jsou oprávněny k předávání osobních údajů Poskytovateli zejména na základě souhlasu Uživatele, zpracovávat pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele, a za tímto účelem je může zpřístupnit třetím subjektům spolupracujícím s Poskytovatelem, na zajištění marketingových akcí; toto vše při plném respektování platných právních předpisů (v době vydání Všeobecných podmínek zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a zákona 151/2000 Sb. o telekomunikacích, v platném znění). Souhlas dle tohoto článku může být kdykoliv odvolán, a to pouze výslovným prohlášením Uživatele, učiněným písemnou formou a zasláným Poskytovateli. Odvolá-li Uživatel svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů, je Poskyvatel na základě platných právních předpisů nadále oprávněn zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném v článku H.2 těchto Všeobecných podmínek.

H.4. Poskytovatel je oprávněn údaje dle článku H.1 a H.2 těchto Všeobecných podmínek v souladu s platnými právními předpisy (v době vydání Všeobecných podmínek zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) zpřístupnit:

H.4.1. třetím subjektům zajišťujícím pro Poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů určených Uživatelům (zejména Vyúčtování a informačních materiálů Poskytovatele) a jejich rozesílání,

H.4.2. provozovatelům veřejných telekomunikačních sítí a poskytovatelům veřejných telekomunikačních služeb, je-li to nezbytně nutné pro zajištění propojení a přístupu k síti ke vzájemnému Vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb; zneužíváním služeb se pro tyto účely rozumí rovněž opakované neuhrazení užívaných Služeb,

H.4.3. v případě existence pohledávky Poskytovatele za Uživatelé třetím subjektům pro účely vymáhání pohledávek v souladu s čl. E.7 těchto Všeobecných podmínek,

H.4.4. třetím subjektům, které při využití Služeb poskytly Uživatelovi službu, jejichž cena byla následně Poskytovatelem Uživatelovi vyúčtována v souladu s čl. E.2 těchto Všeobecných podmínek a Uživatel Vyúčtování ve lhůtě splatnosti neuhradil,

H.4.5. jiným subjektům v případech, kdy povinnost zpřístupnit osobní údaje vyplývá z obecně závazných právních předpisů.

H.5. Uživatel dále souhlasí s tím, že Poskytovatel bude jeho jméno, příjmení, adresu a informace o jeho platební morálce předávat k dalšímu zpracování třetím subjektům pro účely ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti Uživatele a provozování s tím souvisejících registrů a že tyto subjekty mohou uvedené údaje pro účely ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti Uživatele a provozování s tím souvisejících registrů poskytovat dalším subjektům. Poskytovatel se zavazuje v tomto případě předem informovat Uživatele o subjektech, kterým jeho osobní údaje dle tohoto článku Všeobecných podmínek takto předá. Souhlas dle tohoto článku může být kdykoliv odvolán, a to pouze výslovným prohlášením Uživatele, učiněným písemnou formou a zaslaným Poskytovateli.

H.6. V případě, kdy lze dle článku H.3. těchto Všeobecných podmínek odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, může Uživatel písemně vyjádřit svůj nesouhlas se zpracováním osobních údajů. V případě vyjádření nesouhlasu se na Uživatele nevztáhnou ta ustanovení Všeobecných podmínek, která jsou podmíněna poskytnutím souhlasu. V případě odvolání souhlasu, jakož i v případě vyslovení nesouhlasu není dotčeno poskytování Služeb Uživateli.

H.7. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel bude po ukončení smluvního vztahu, za účelem nabízení obchodu a služeb, nadále v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zpracovávat jeho jméno, příjmení a adresu, a to po dobu neurčitou. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím subjektům, s výjimkou subjektů uvedených v čl. H.4.1 těchto Všeobecných podmínek. Uživatel má právo kdykoliv vyslovit písemně svůj nesouhlas s tímto postupem. Veškeré ostatní osobní údaje Uživatelů se Poskytovatel zavazuje v případě ukončení smluvního vztahu zlikvidovat nejpozději do čtyř (4) kalendářních měsíců od dne, ke kterému bylo poslední zúčtovací období ukončeno, s výjimkou údajů, u nichž jejich další zpracování vyplývá z obecně závazného právního předpisu. Pokud však bude Poskytovatel evidovat po ukončení smluvního vztahu pohledávku vůči Uživateli, jakož i v případě, že je vedeno jakékoli soudní, správní či obdobné řízení mezi Poskytovatelem a Uživatelem, je Poskytovatel oprávněn jeho osobní údaje nadále zpracovávat pro účely uplatňování práv souvisejících s touto pohledávkou, resp. s vedeným řízením. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje provést likvidaci osobních údajů nejpozději do 5 let po uhrazení pohledávky, resp. pravomocném ukončení řízení.

H.8. Poskytovatel se zavazuje při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech, a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatelů, k jejich změnám, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. V případě, že budou osobní údaje Uživatele předány třetím subjektům uvedeným v čl. H.4 a H.5 těchto Všeobecných podmínek, zavazuje se Poskytovatel uzavřít s těmito subjekty smlouvu o zpracování osobních údajů, v níž budou třetími subjekty poskytnuty záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů dle požadavků zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

H.9. V případě, že při zpracování osobních údajů Uživatele budou porušeny povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy (zejména zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění), je Uživatel oprávněn domáhat se nápravy způsobem stanoveným v těchto právních předpisech.

H.10. Uživatel má právo na informace o osobních údajích Poskytovatelem o něm zpracovaných za podmínek stanovených zvláštními právními předpisy (zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění).

## I. Ochrana důvěrných informací

I.1. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných a utajovaných informacích a skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s realizací Služby s výjimkou informací, které jsou Poskytovatelem určeny ke zveřejnění.

I.2. Za důvěrné a utajované informace ve smyslu tohoto článku se považují veškeré informace, které jsou jako takové výslovně označeny Poskytovatelem jako obchodní tajemství, anebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoli smluvní straně újmu bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací.

I.3. Povinnosti mlčenlivosti může zprostit jen Poskytovatel. Povinnost mlčenlivosti v rozsahu tohoto článku po skončení platnosti této smlouvy platí bez časového omezení do doby, než bude Poskytovatelem odvolána písemným zproštěním, nebude-li v jednotlivém případě dohodnuto smluvními stranami jinak. Uživatel odpovídá za škodu, kterou způsobí Poskytovateli porušením povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku.

I.4. Uživatel bude zachovávat ochranu práv z průmyslového a duševního vlastnictví k hardwaru a softwaru získaného od Poskytovatele a k veškeré dokumentaci, která Služby doplňuje. Uživatel se zdrží takového nakládání s produkty Poskytovatele, které zvýší nebezpečí jeho okopírování nebo jiného zneužití z hlediska porušení autorských a průmyslových práv.

## J. Reklamační lhůty pro jejich uplatnění

J.1. Reklamační lhůta může směřovat proti rozsahu a kvalitě poskytované Služby, Vyúčtování ceny a proti správné funkci GPS/GSM monitorovacího zařízení.

J.2. Právo na uplatnění reklamační lhůty má Uživatel nebo v jeho zastoupení zmocněnec na základě písemné plné moci vystavené Uživatelem.

J.3. Reklamační lhůta proti rozsahu poskytované Služby dle čl. J.1., se uplatňuje písemně, a to na kontaktní adrese uvedené na stejnopise Vyúčtování.

J.4. Reklamovat nelze Služby, jejichž vadné plnění bylo způsobeno:

J.4.1. živelnou událostí či jinou neodvratitelnou událostí, která znemožňuje řádné plnění nebo

J.4.2. nesprávným jednáním Uživatele, zejména nesprávnou obsluhou či údržbou zařízení a jeho užíváním v rozporu se zásadami obsluhy či údržby,

J.4.3. úmyslným či nedbalostním jednáním třetích osob, nebo

J.4.4. v důsledku event. změn platné právní úpravy a v dalších případech stanovených zákonem.

J.4.5. přerušením napájení monitorovacího zařízení, chybnou instalací neprováděnou Poskytovatelem nebo jím autorizovaným instalačním střediskem, přerušením přenosu dat způsobené nedostupností služby GSM, GPRS nebo signálu GPS, poruchy a výpadky sítě Internet.

## J.5. Lhůty pro uplatnění reklamační lhůty:

J.5.1. Reklamační lhůta týkající se Vyúčtování cen musí být podána písemně, a to nejpozději do 2 měsíců od doručení Vyúčtování ceny za poskytnutou Službu nebo zboží, jinak právo zanikne.

J.5.2. Reklamační lhůta týkající se jiných závad musí být podána bez prodlení, nejpozději však do 3 týdnů ode dne, kdy se Uživatel o této závadě dozvěděl nebo dozvědět měl či mohl.

J.5.3. Podání reklamační lhůty nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen uhradit Vyúčtování nejpozději do dne splatnosti. V případě reklamační lhůty vyúčtovací ceny je Poskytovatel oprávněn vrátit Uživateli před posouzením reklamační lhůty uhrazenou cenu Služeb. Bude-li reklamační lhůta posouzena jako neoprávněná, je Uživatel povinen vrácenou částku uhradit opětovně na účet Poskytovatele uvedený ve Vyúčtování, a to do 18 kalendářních dnů od zaslání vyrozumění o vyřízení reklamační lhůty. Ustanovení čl. E.1. těchto Všeobecných podmínek se použije analogicky.

## J.6. Lhůty pro vyřízení reklamace:

J.6.1. Reklamační vyúčtování ceny Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, bude reklamační vyřízení nejpozději do 60 kalendářních dnů od jejího doručení.

J.6.2. Reklamační vyřízení závad Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamace, nejpozději však do 60 kalendářních dnů od doručení reklamace.

J.7. V případě, že reklamační vyúčtování ceny Služeb bude vyřízena kladně a:

J.7.1. Uživatel vyúčtovanou cenu Služeb uhradil, má právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen Služeb. Poskytovatel se zavazuje takto zaplacené ceny vrátit na základě dobropisu k původnímu Vyúčtování vystaveného ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace, přičemž je Poskytovatel oprávněn použít přiměřeně ustanovení čl. E.5 těchto Všeobecných podmínek, nebo formou snížení částky v následujícím Vyúčtování vystaveném do 35 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace,

J.7.2. Uživatel úhradu ceny Služeb neprovedl, zavazuje se Poskytovatel vystavit dobropis k původnímu Vyúčtování ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace, nebylo-li s Uživatелеm dohodnuto jinak.

## K. Platnost a účinnost smluvních vztahů a užívání služeb

K.1. Platnost smluvních vztahů je dána Smlouvou a tarifem dle aktuálního platného Ceníku nebo nabídky Poskytovatele.

## L. Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek

L.1. Všeobecné podmínky jsou platné a účinné po celou dobu trvání smluvních vztahů s Uživatелеm. Ukončení smluvního vztahu se nedotýká platnosti a účinnosti těch ustanovení Všeobecných podmínek, která s ohledem na svou povahu musejí přetrvat až do úplného vyřízení všech nároků ze smluvního vztahu vyplývajících, zejména ustanovení o volbě právního řádu a zákona, ustanovení o zpracování osobních údajů Uživatелеm, ustanovení o odpovědnosti za škodu a náhradě škody, o smluvních pokutách aj.

L.2. Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy, změny podmínek na trhu služeb GPS/GSM monitorování či z důvodů, které jsou nezbytné pro úpravu vztahů vyplývajících ze smluvních vztahů.

L.3. Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah, kvalitu a ceny Služeb, případně ukončit poskytování stávajících Služeb z důvodů inflace, zavedení nových služeb, zkvalitnění služeb, vývoje nových technologií apod.

L.4. Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek bude Poskytovatel Uživatелеm informovat způsobem stanoveným v čl. D.1.2 těchto Všeobecných podmínek. Pokud dojde ke zveřejnění více způsobů uvedenými v čl. D.1.2 těchto Všeobecných podmínek, je pro účely počátku běhu lhůt považován za rozhodující den, v němž došlo ke zveřejnění konkrétní změny poprvé.

L.5. O změně nebo aktualizaci Všeobecných podmínek bude Uživatel informován prostřednictvím www stránky Poskytovatele. Pokud Uživatel ve lhůtě 20 kalendářních dnů od dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek nepodaří Poskytovateli písemnou námitku, má se za to, že se změnou Všeobecných podmínek souhlasí.

## M. Rozhodné právo

M.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smluvních vztahů mezi nimi se řídí právním řádem České republiky.

## N. Ustanovení společná a závěrečná

N1. Písemnosti Poskytovatele (zejména výpověď smluvního vztahu, oznámení změny Služeb, změny Všeobecných podmínek, oznámení o vyřízení reklamace, upomínky, jakož i dalších písemností), které jsou doručovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou zasílány na adresu Uživatелеm, kterou si k tomuto účelu Uživatel zvolil, případně na adresu bydliště/sídla/místa podnikání, kterou Uživatel uvedl při registraci nebo ve Smlouvě, resp. jejíž změnu Uživatel Poskytovateli oznámil dle čl. C.3.5 těchto Všeobecných podmínek.

N.2. Za písemné právní úkony Poskytovatele se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, případně krátkou textovou zprávou nebo informacemi zobrazených na www stránce Poskytovatele po přihlášení Uživatелеm pod svým jménem a heslem.

N.3. Pokud se zasloupaná písemnost nepodaří Uživateli doručit, považuje se písemnost za doručenu jejím dodáním na adresu bydliště/sídla/místa podnikání, kterou Uživatel zvolil, případně uvedl při registraci v Objednávce, resp. jejíž změnu Uživatel Poskytovateli oznámil dle čl. C.3.5 těchto Všeobecných podmínek. Písemnost se považuje za doručenu i marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Uživatel o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem vrácení písemnosti Poskytovateli, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve.

N.4. Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.

N.5. České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.

N.6. Nedílnou součástí smluvních vztahů mezi Poskytovatelem a Uživatелеm jsou tyto Všeobecné podmínky platný Ceník nebo nabídka služeb. V případě rozporu v úpravě obsažené ve Smlouvě a Všeobecných podmínkách má přednost úprava obsažená ve Smlouvě.

N.7. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je příloha - Služby

N.8. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jak kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.

N.9. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2016

## **Příloha - Služby**

Službou se rozumí monitorování mobilních objektů, sběr údajů o aktuální poloze, nadmořské výšce, rychlosti a stavu sledovaných vstupů a výstupů. Takto sbíraná data jsou shromažďována na serveru Poskytovatele a prostřednictvím www stránky Poskytovatele po přihlášení uživatelským jménem a heslem zpřístupněna Uživateli za účelem dalšího vlastního zpracování. Službou se dále rozumí veškeré další činnosti ze strany Poskytovatele uvedené v aktuálním Ceníku nebo nabídce služeb.